

**PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN**

**INTRODUCCIÓN**

Los presentes protocolos están destinados a los dirigentes y administradores de la plataforma GoHelp, encargados en poner en ejecución los mecanismos operativos para el funcionamiento de GoHelp ante un evento adverso suscitado en la República del Ecuador.

Para ejecutar la activación de la plataforma es indispensable conocer en cual etapa de una situación de desastre se activará la plataforma.

1. **Manejo de Emergencias y Desastres**

El campo de acción de la plataforma GoHelp se enmarca dentro del Manejo de Emergencias y Desastres. El manejo se refiere a situaciones que ocurren antes, durante y después de una emergencia o desastre en las cuales se pretende:

1. Incorporar en la planificación del desarrollo la prevención de las emergencias y desastres y la mitigación de riesgos, con el fin de evitar o reducir las consecuencias que pueden retardar el proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la población.
2. Fortalecer la capacidad de respuesta de los organismos operativos de socorro y de las comunidades, mediante la capacitación y la preparación para la asistencia oportuna posterior a un desastre y mediante la educación y la información pública acerca de los riesgos.
3. Coordinar las acciones de respuestas de las instituciones tanto en la fase de asistencia como de rehabilitación y reconstrucción.
4. Fortalecer la imagen del sistema local de emergencias a partir de una respuesta final objetiva a la (s) persona (s), comunidad (es) afectada (s) por una emergencia (s) o Desastre, apoyándose en un marco doctrinal y reafirmado en la acción.
5. **Fases de los Desastres**

En general se ha reconocido que existe una secuencia cíclica de etapas ligadas en forma lógica por una relación simbólica de sus tareas, a la cual se le ha denominado el ciclo de los desastres. Dichas fases son las siguientes:

* Prevención
* Mitigación
* Preparación
* Alerta
* Respuesta
* Rehabilitación
* Reconstrucción
* Desarrollo

La plataforma GoHelp trabaja objetivamente en la Fase de Respuesta, la cual corresponde a la ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación y que, en algunos casos, ya han sido antecedentes en la etapa de alerta por actividades de aislamiento y movilización; en esta fase se da la reacción inmediata para la atención oportuna de la población afectada.

El objetivo fundamental de la respuesta es lograr salvar vidas (acciones de búsqueda y rescate), reducir el sufrimiento (acciones de socorro y asistencia) y proteger los bienes, para lo cual se debe poner en práctica el plan de emergencia y contingencia elaborado en la etapa de preparación.

**ACTIVACIÓN DE LA PLATAFORMA**

Para ejecutar esta tarea, el usuario encargado de la administración de la plataforma en el modo inactivo deberá esperar la confirmación oficial del organismo gubernamental encargado de brindar servicios de ayuda a la población afectada.